

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Opdrachtnemer*: de eenmanszaak Sweedspeed Racing tevens handelend onder de naam Sweedspeed, gevestigd te (6086 AD) Neer, aan de Napoleonsweg 91, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 13030105 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer F.J. van Oeteren.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten en/of Diensten en/of de uitvoering van Werkzaamheden.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het leveren van Producten en/of Diensten en/of de uitvoering van Werkzaamheden.
4. *Producten*: alle door Opdrachtnemer aangeboden maatwerk producten met betrekking tot race- en rally auto onderdelen en accessoires en/of aanverwante artikelen. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Diensten en/of Werkzaamheden*: alle door Opdrachtnemer aangeboden diensten en/of werkzaamheden met betrekking tot serviceverlening aan race- c.q. rally auto's, zoals reparatie en onderhoud, montage van onderdelen, het inregelen en afstellen van race- en rally auto's en proef- c.q. testritten met race- en rally auto's die eigendom zijn van Opdrachtnemer, stalling van race- c.q. circuitauto's en uitleen van mede eigenaar ten behoeve van technische werkzaamheden op locatie. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
6. *Bescheiden*: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Opdrachtnemer vervaardigde Producten, waaronder stukken of gegevensdragers.
7. *Overeenkomst*: elke schriftelijke of digitale afspraak tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tot het leveren van Producten en/of diensten en/of de uitvoering van Werkzaamheden door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever.
8. *Partijen*: Opdrachtgever en Opdrachtnemer gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en offertes c.q. aanbiedingen welke door Opdrachtnemer binnen het kader van de levering van Producten en/of Diensten en/of uitvoering van Werkzaamheden worden aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen. Met de onderhavige voorwaarden strijdige algemene voorwaarden worden door Opdrachtnemer niet geaccepteerd.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en zal de betreffende bepaling in overleg tussen Partijen direct worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Opdrachtnemer heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Opdrachtgever op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien een Consument Opdrachtgever niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft deze het recht de Overeenkomst te ontbinden. Dat geldt niet voor zakelijke Opdrachtgevers, deze zijn gehouden de wijzigingen te accepteren.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Opdrachtnemer heeft het recht een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen.
2. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Opdrachtnemer gedane aanbiedingen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.

4. Opdrachtnemer kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de Opdrachtgever, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat. Afbeeldingen gelden ter illustratie, hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
5. Eventueel getoonde afbeeldingen, tekeningen, modellen, opgaven van capaciteiten en verdere omschrijvingen zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter illustratie. Afwijkingen daarin zijn toelaatbaar. Deze zijn voor Opdrachtnemer niet bindend en hieraan kunnen geen rechten worden ontleend.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Opdrachtnemer niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een Overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Opdrachtnemer gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van Opdrachtgever op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst eerst tot stand indien Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Opdrachtnemer een opdracht verstrekt c.q. een order plaatst, is Opdrachtnemer pas aan deze opdracht c.q. order gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Opdrachtnemer of zodra Opdrachtnemer – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor hem bindend.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen. Opdrachtnemer zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen levertijd door Opdrachtnemer wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.
5. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht binnen wettelijke kaders zich op de hoogte te stellen of de Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting kan voldoen, alsmede van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien verkoper op grond van dit onderzoek goede grond heeft de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd de bestelling of opdracht te weigeren of hieraan voorwaarden te verbinden.
6. Indien een natuurlijke persoon of rechtspersoon met ons een overeenkomst aangaat als vertegenwoordiger van een derde, zijn deze persoon en de vertegenwoordigde naast elkaar hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste nakoming van de overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen.
7. Indien een natuurlijke persoon of rechtspersoon met ons een overeenkomst aangaat, terwijl deze overeenkomst strekt of mede strekt ten behoeve van derde, dan is de persoon naast degene die de overeenkomst sluit hoofdelijk aansprakelijk voor de juiste nakoming van de overeenkomst indien deze persoon bevoegd is danwel de schijn heeft gewekt bevoegd te zijn die derde te verbinden.

Artikel 5 Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie, gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer Overeenkomstig zijn oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Opdrachtnemer te stellen.
2. Opdrachtnemer heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de verlangde gegevens, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien en voor zover Opdrachtgever zulks verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
5. Opdrachtgever mag aan de adviezen en dienstverlening van Opdrachtnemer hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
6. Opdrachtgever is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
 - afdoende verzekering van zijn voertuig(en) en eigendommen die ter uitvoering van de overeenkomst tot reparatie of anderszins aan Opdrachtnemer worden verstrekt en in beheer zijn van Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade aan voertuig(en) of eigendommen.
 - het nemen van veiligheidsmaatregelen. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever en/of derden geleden letselschade;

- het beschikbaar stellen c.q. toegang verschaffen aan Opdrachtnemer tot de locatie, het pand, de ruimte e.d. alwaar de overeen gekomen Diensten c.q. Werkzaamheden door Opdrachtnemer worden uitgevoerd, alsmede de daarvoor benodigde (sanitaire) voorzieningen.

Artikel 6 Uitvoering opdracht

1. Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Opdrachtnemer zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Opdrachtnemer zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft Opdrachtnemer passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien Opdrachtgever elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.
3. Opdrachtnemer heeft het recht (een deel van) de levering van Producten en/of Diensten en/of Werkzaamheden, zonder kennisgeving aan en uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever, te laten verrichten door een door Opdrachtnemer aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar het oordeel van Opdrachtnemer wenselijk is.
4. Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van zijn Werkzaamheden ter uitvoering van de Overeenkomst en stelt hem onverwijld in kennis van de voltooiing van de opdracht, indien Opdrachtgever daarvan onkundig is.
5. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Producten en/of Diensten moeten worden geleverd of de Werkzaamheden moeten worden uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer en mitsdien geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
6. Opdrachtnemer heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is Opdrachtnemer niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft hij het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.
7. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Vervangen onderdelen worden alleen aan Opdrachtgever afgedragen indien zulks bij het sluiten van de reparatieovereenkomst uitdrukkelijk is overeengekomen. In andere gevallen worden deze onderdelen aan Opdrachtnemer, om niet, in eigendom overgedragen.

Artikel 7: Levering / leverings- en uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien Opdrachtnemer haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. Vervroegde aflevering is te allen tijde toegestaan.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd tot levering en/of uitvoering in gedeelten waarbij zij iedere deellevering of fase afzonderlijk kan factureren.
4. Het risico betreffende de geleverde Producten gaat over op Opdrachtgever op het moment van levering. Onder het moment van levering wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: het moment waarop de te leveren zaken het pand of het magazijn van Opdrachtnemer verlaten of het moment waarop Opdrachtnemer aan Opdrachtgever heeft meegedeeld dat deze zaken door hem kunnen worden afgehaald.
5. Verzending en/of transport van Producten geschiedt op een door Opdrachtnemer te bepalen wijze, maar voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard dan ook - al dan niet aan de zaken zelf - die verband houdt met de verzending en/of het transport. Bepalingen opgenomen in de algemene voorwaarden van de vervoerder doen geen afbreuk aan het in dit lid bepaalde.
6. Indien het wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Opdrachtgever niet mogelijk blijkt de Producten aan Opdrachtgever te leveren of indien de Producten niet worden afgehaald binnen 8 dagen na het verzoek daartoe, is Opdrachtnemer gerechtigd de zaken voor rekening en risico van Opdrachtgever terug te laten bezorgen en op te slaan. Tenzij Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk een andere termijn heeft gesteld, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer binnen 1 maand na kennisgeving van de opslag in staat te stellen de zaken alsnog te leveren c.q. dient Opdrachtgever deze alsnog op te halen.
7. Indien Opdrachtgever ook na verloop van de in lid 6 van dit artikel vermelde termijn in gebreke blijft aan zijn afnameverplichtingen te voldoen, is hij per direct in verzuim, zonder dat hieraan voorafgaand een ingebrekestelling vereist is.

De Consument zal echter eerst een schriftelijke aanmaning ontvangen, waarbij alsnog de gelegenheid wordt geboden om binnen 14 dagen na ontvangst hiervan de goederen af te halen, alvorens hij in verzuim geraakt. Opdrachtnemer heeft bij verzuim van Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring, geheel of gedeeltelijk te ontbinden en de zaken aan derden te verkopen. Een en ander zonder dat hieruit voor Opdrachtnemer een verplichting tot vergoeding van schade, kosten en rente voortvloeit.

7. Het voorafgaande laat de verplichting van Opdrachtgever tot vergoeding van eventuele (opslag) kosten, vertragingsschade, winstderving of andere schade onverlet. De door Opdrachtgever te vergoeden schade bedraagt minimaal 15% van het totale gefactureerde of nog te factureren bedrag.
8. Opdrachtnemer kan niet eerder verplicht worden met de levering van Producten c.q. de uitvoering van Diensten en/of Werkzaamheden te beginnen, dan nadat hij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven leveringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 8 Overmacht

1. Indien Opdrachtnemer zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een hem niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, (burger)oorlog en oproer, ook buiten Nederland, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, epidemieën of pandemieën, brand en andere storingen in ons bedrijf of die van toeleveranciers, wijziging van mede op de op de overeenkomst betrokken valutaverhoudingen of van andere factoren die de door ons berekende prijzen medebepalen, stopzetting van productie van het verkochte, transportmoeilijkheden, werkstakingen of andere collectieve acties, stremming, uitsluiting, diefstal of verduistering uit onze magazijnen of werkplaatsen, waaronder begrepen ontvreemding en/of beschadiging en/of verlies van enige in reparatie of stalling gegeven zaak en/of tijdens transport en soortgelijke omstandigheden en gebeurtenissen, niet of niet tijdige levering aan ons door onze toeleveranciers, niet of niet tijdige uitvoering van ons door ons aan derden uitbestede werkzaamheden, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen, die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken dan bij het sluiten van de overeenkomst te overzien was, ziekte van werknemers, storingen in het computernetwerk, alsmede elke (andere) omstandigheid waardoor de normale gang in ons bedrijf wordt belemmerd, ten gevolge waarvan de nakoming van de overeenkomst in redelijkheid niet van ons kan worden verlangd, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Opdrachtnemer alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Opdrachtnemer, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Opdrachtnemer. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Opdrachtnemer tot aan dat moment na te komen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden of wanneer er sprake is van blijvende overmacht, zijn beide Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Partijen aanspraak kunnen maken op enige schadevergoeding.

Artikel 9 Herroepingsrecht

1. Alle door Opdrachtnemer verkochte Producten en/of Diensten betreffen maatwerk. Onderdelen en materialen worden specifiek voor Opdrachtgever op maat gemaakt. Het herroepingsrecht is om die reden dan ook uitdrukkelijk uitgesloten. De Consument Opdrachtgever heeft geen recht op de wettelijke bedenktijd.

Artikel 10 Tarieven en prijswijzigingen

1. Opdrachtnemer rekent voor Producten vaste bedragen. De aangeboden bedragen zijn exclusief BTW en exclusief servicekosten, montagekosten, verzendkosten, transportkosten, verzekeringskosten en/of eventuele administratiekosten.
2. Opdrachtnemer berekent Diensten op basis van uurtarieven die Opdrachtnemer vooraf met Opdrachtgever overeenkomt of op basis van een vooraf vastgesteld en overeengekomen bedrag per Dienst c.q. Overeenkomst. Voor auto's en Producten worden vaste bedragen gerekend. Indien na het sluiten van de Overeenkomst het niveau van lonen en kosten stijgt, heeft Opdrachtnemer het recht zijn tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever kan in dat geval de Overeenkomst ontbinden, zonder dat er aan de zijde van Opdrachtnemer enige verplichting tot vergoeding van schade, hoe ook genaamd, ontstaat.

3. Indien Opdrachtnemer berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat Opdrachtnemer aan de uitvoering van een Overeenkomst begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Opdrachtgever kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
4. Indien Opdrachtnemer een vaste prijs of vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, geldt deze bij benadering en is Opdrachtnemer niettemin gerechtigd tot verhoging van deze prijs of dit tarief wanneer tijdens de uitvoering van de Werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Opdrachtnemer, dat in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden gevergd, dat Opdrachtnemer de overeengekomen Werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen prijs c.q. tarief. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard onverwijld op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen. Indien Opdrachtnemer Opdrachtgever heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra werkzaamheden, is Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan Opdrachtnemer te voldoen.
5. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht van meer dan 25%, stelt Opdrachtnemer Opdrachtgever in kennis van de financiële consequenties. Opdrachtgever is gehouden tot acceptatie en betaling van meerwerk tot een maximum van 25% van het oorspronkelijk overeen gekomen door Opdrachtgever te betalen bedrag.
6. Indien er sprake is van meerwerk van meer dan 25% van het totale overeengekomen bedrag, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst op te zeggen, waarbij Opdrachtgever gehouden is het reeds uitgevoerde deel van de werkzaamheden aan Opdrachtnemer te voldoen.
7. Opdrachtnemer heeft het recht vóór aanvang van de Werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn Werkzaamheden op te schorten totdat Opdrachtgever een door Opdrachtnemer in redelijkheid vast te stellen voorschot van 50% van het overeen gekomen totaalbedrag voor de te verrichten Werkzaamheden heeft betaald, dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt.
8. Opdrachtnemer specificeert facturen naar verkoop of opdracht en in geval van uurtarieven naar het aantal uren dat daarmee gemoeid is.
9. Het door Opdrachtnemer in rekening te brengen bedrag, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting en overige overeen gekomen kosten, deels vooraf (50%) en deels na volbrenging van de Werkzaamheden en/of levering van Producten aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
10. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft de Opdrachtnemer recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het honorarium. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, en de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd.

Artikel 11 Betaling

1. Opdrachtgever dient voorafgaand aan de levering c.q. uitvoering van Producten en/of Diensten en/of Werkzaamheden direct tot betaling van 50% van het overeengekomen totaalbedrag over te gaan. Het restant bedrag dient bij levering c.q. voltooiing van de opdracht door Opdrachtgever per direct voldaan te worden.
2. Indien, bij uitzondering, Opdrachtnemer betaling op factuurbasis toestaat, dient Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn van 14 dagen, op door Opdrachtnemer aangegeven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd. Het voormelde geldt tenzij er uitdrukkelijk een afwijkende betalingstermijn is overeengekomen.
3. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, plaatsvinden zonder enige aftrek, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook.
4. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 1 genoemde termijn, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Opdrachtnemer, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer.
5. Opdrachtnemer is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, zonder dat een hieraan voorafgaande nadere sommatie of ingebrekestelling vereist is, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen, ook voor zover de daadwerkelijke kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen.
6. In afwijking van leden 4 en 5 van dit artikel, geldt voor Consumenten, die niet handelen in de hoedanigheid van een beroep op bedrijf dat zij bij niet tijdige of niet volledige betaling eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij zij worden aangemaand om alsnog binnen een termijn van 14 dagen tot betaling over te gaan alvorens aanspraak wordt gemaakt op wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.

7. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom voor zakelijke Opdrachtgevers bedragen 15% van het overeen gekomen totaalbedrag met een minimum van € 150,00 exclusief BTW.
De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom voor Consument Opdrachtgevers worden conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
8. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de Producten en/of Diensten en/of Werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn geleverd respectievelijk zijn uitgevoerd, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
9. Bij uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is Opdrachtnemer, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft Opdrachtnemer eveneens indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen. Bij ontbinding is Opdrachtgever gehouden de daaruit voortvloeiende schade van Opdrachtnemer te vergoeden. Deze bedraagt minimaal 15% van het overeengekomen totaalbedrag.
10. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Opdrachtnemer ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 12 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 13: Garanties

1. Opdrachtnemer zal er voor zorgen dat de geleverde Producten c.q. Diensten voldoen aan de in haar branche geldende normen, maar geeft ten aanzien van deze Producten c.q. Diensten nooit een verdergaande garantie dan zoals uitdrukkelijk tussen Partijen werd overeengekomen of door de leverancier c.q. fabrikant van de Producten en/of materialen is verstrekt.
2. In beginsel wordt er geen garantie verstrekt. Opdrachtnemer staat gedurende de eventueel verstrekte garantietermijn in voor de gebruikelijke normale kwaliteit en deugdelijkheid van het geleverde.
3. Eventueel verstrekte garanties worden slechts verstrekt aan Opdrachtgever en zijn niet overdraagbaar aan derden.
4. De tenuitvoerlegging van eventuele garanties wordt opgeschort tot het moment dat Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot de betreffende zaken c.q. werken aan Opdrachtnemer heeft voldaan.
5. Opdrachtnemer garandeert niet en wordt nimmer geacht te hebben gegarandeerd dat de geleverde zaken geschikt zijn voor het doel waarvoor Opdrachtgever deze wenst te bewerken, verwerken, doen gebruiken of gebruikt, tenzij zij dit uitdrukkelijk schriftelijk aan Opdrachtgever heeft bevestigd.
6. Vanwege het grote risico op defecten, schade en slijtage in de racesport en rally branche, wordt er in uitzondering op het hiervoor bepaalde géén garantie verstrekt op voor race en rally auto's bedoelde onderdelen alsmede uitgevoerde Diensten, zoals onderhoud en reparatie aan race- en rally auto's. Garantie op dergelijke Producten en/of Diensten is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
7. Ingeval door Opdrachtgever terecht een beroep wordt gedaan op de garantiebepalingen, zal Opdrachtnemer kosteloos zorg dragen voor herstel of vervanging van de Producten, tenzij het gebruikte Producten betreft, dan wel voor restitutie van of een reductie op de overeengekomen prijs voor de Producten zorgdragen. Een en ander ter keuze van Opdrachtnemer. Indien er sprake is van bijkomende schade, gelden hiervoor de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen aansprakelijkheidsartikel.

Artikel 14: Reclames en retourzendingen

1. Opdrachtgever is verplicht direct bij het in ontvangst nemen van geleverde c.q. uitgevoerde Producten en/of Diensten tot controle ervan over te gaan. Eventuele zichtbare defecten, fouten, onvolkomenheden, gebreken en/of afwijkingen in aantallen, dienen eventueel te worden aangetekend op de vrachtbrief of de begeleidingsbon en onmiddellijk, maar uiterlijk binnen 24 uur na ontvangst van de Producten, aan Opdrachtnemer te worden gemeld, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
2. Reclames op door Opdrachtnemer geleverde Diensten dan wel uitgevoerde Werkzaamheden, dienen binnen acht dagen na voltooiing van de uitvoering schriftelijk aan Opdrachtnemer te worden gemeld, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
3. Indien bovengemelde reclames niet binnen de daar bedoelde termijnen aan Opdrachtnemer kenbaar zijn gemaakt, worden de Producten geacht in goede staat te zijn ontvangen en Diensten geacht naar tevredenheid te zijn uitgevoerd.
4. Reclames schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens indien dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten zich hiertegen verzetten.
5. Opdrachtnemer dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien voor het onderzoek naar de klacht retourzending noodzakelijk blijkt, geschiedt die slechts voor rekening en risico van Opdrachtnemer indien laatstgenoemde daarmee vooraf haar uitdrukkelijke schriftelijke instemming heeft betuigd. Opdrachtgever dient te allen tijde voorafgaande toestemming te verkrijgen van Opdrachtnemer voor retourzending.
6. In alle gevallen geschiedt retourzending op een door Opdrachtnemer te bepalen wijze en in de originele verpakking of emballage.
7. Indien Opdrachtgever wegens een oorzaak gelegen in de risicosfeer van Opdrachtgever Producten retour zendt aan Opdrachtnemer, is Opdrachtnemer gerechtigd 15% van de factuurwaarde van deze Producten als "handling kosten" in rekening te brengen.
8. Indien de Producten gebruikte Producten betreffen of indien Producten na aflevering van aard en/of samenstelling zijn veranderd, geheel of gedeeltelijk zijn be- of verwerkt, beschadigd of overgepakt, vervalt elk recht op reclame.

Artikel 15 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Opdrachtnemer, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Opdrachtnemer afgesloten aansprakelijkheidsverzekering. Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Opdrachtnemer gefactureerde of te factureren bedrag exclusief BTW. Voor Consumenten inclusief BTW.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden. Indien Opdrachtnemer door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Opdrachtnemer en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Opdrachtnemer ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Opdrachtnemer verbonden organisatie, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten. Opdrachtgever zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Opdrachtnemer geleverde Producten, onderdelen en/of Diensten;
 - gebruik van door Opdrachtnemer geleverde Producten, onderdelen en/of Diensten voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - door Opdrachtgever be- of verwerkte auto's en/of Producten en onderdelen;
 - Geleverde Producten en onderdelen die bestemd en/of gebruikt zijn voor race- of rallysport of schade voortvloeiend uit geleverde Diensten c.q. uitgevoerde werkzaamheden met betrekking tot de race- of rallysport;

- stalling van auto's en/of onderdelen bij Opdrachtnemer;
 - transport van auto's en/of onderdelen door Opdrachtnemer;-
 - welke oorzaak dan ook bij het uitvoeren van proef- en testritten met een race- of rally auto door Opdrachtnemer;
 - een langere leveringstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
6. Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
 7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Opdrachtnemer te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.
 8. Indien Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Producten een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Opdrachtnemer daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Opdrachtnemer te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
 9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Opdrachtnemer of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen voor Consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 16 Opschorting/ontbinding

1. Opdrachtnemer heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van Producten en/of Diensten, uitvoering van Werkzaamheden, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Opdrachtnemer bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Opdrachtnemer behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, met een minimum van 15% van het overeengekomen totaalbedrag. Opdrachtnemer is niet gehouden de eventuele door Opdrachtgever geleden of te lijden schade wegens opschorting of ontbinding te vergoeden.

Artikel 17 Beëindiging/annulering

1. De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van Opdrachtnemer of Opdrachtgever dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Opdrachtnemer.
2. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Opdrachtnemer een door Opdrachtnemer nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Opdrachtnemer gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen en/of uitgevoerde werkzaamheden en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Opdrachtnemer is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren bij Opdrachtgever in rekening te brengen:
 - bij annulering van een overeenkomst tot het uitvoeren van Diensten c.q. Werkzaamheden tot een week voor aanvang daarvan bedragen de annuleringskosten 50%;
 - bij annulering van een overeenkomst tot het uitvoeren van Diensten c.q. Werkzaamheden vanaf een week vóór aanvang daarvan tot het moment van aanvang daarvan bedragen de annuleringskosten 75%;
 - bij annulering van een overeenkomst tot het uitvoeren van Diensten c.q. Werkzaamheden vanaf het moment van aanvang daarvan bedragen de annuleringskosten 100%;

- bij annulering van een overeenkomst tot het leveren van speciaal voor Opdrachtgever op maat gemaakte Producten en of onderdelen die bedoeld zijn voor de race- en rallysport, bedragen de annuleringskosten altijd 100%. Deze zijn immers specifiek voor Opdrachtgever op maat gemaakt en kunnen niet voor andere Opdrachtgevers gebruikt worden;
- 3. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Opdrachtnemer vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
- 4. Opdrachtnemer is gerechtigd alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.

Artikel 18: Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtnemer behoudt zich de eigendom van alle geleverde en nog te leveren Producten en/of onderdelen voor tot het tijdstip waarop Opdrachtgever aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan.
2. De in lid 1 bedoelde betalingsverplichtingen bestaan uit het betalen van de koopprijs van de geleverde en nog te leveren Producten en onderdelen alsmede uitgevoerde Diensten en Werkzaamheden, vermeerderd met vorderingen ter zake van verrichte diensten die met de levering verband houden en vorderingen wegens toerekenbaar tekortschieten van Opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen waaronder het betalen van schadevergoeding, buitengerechtelijke incassokosten, rente en eventuele boetes.
3. Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust, mogen door Opdrachtgever in het kader van de normale bedrijfsuitoefening nimmer worden doorverkocht.
4. Zolang op de geleverde Producten en onderdelen een eigendomsvoorbehoud rust, is Opdrachtgever niet bevoegd deze Producten op enige wijze te verpanden of in de feitelijke macht van een financier te brengen.
5. Opdrachtgever is verplicht Opdrachtnemer direct schriftelijk te informeren indien derden eigendoms- of overige rechten pretenderen te hebben op de Producten waarop een eigendomsvoorbehoud rust.
6. Opdrachtgever is verplicht om de Producten en onderdelen waarop een eigendomsvoorbehoud rust tot het tijdstip waarop hij aan al zijn betalingsverplichtingen jegens Opdrachtnemer heeft voldaan zorgvuldig en als identificeerbaar eigendom van Opdrachtnemer te bewaren.
7. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor een zodanige bedrijfsverzekering c.q. inboedelverzekering dat de Producten en onderdelen die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd te allen tijde zijn meeverzekerd en zal Opdrachtnemer op diens eerste verzoek inzage verlenen in de verzekeringspolis en de bijbehorende premiebetalingbewijzen.
8. Indien Opdrachtgever handelt in strijd met de bepalingen van dit artikel of Opdrachtnemer een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, is Opdrachtnemer gerechtigd de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling middels een schriftelijke verklaring te ontbinden. Een en ander onverminderd het recht van Opdrachtnemer op vergoeding van schade, gederfde winst en rente. Deze bedraagt minimaal 15% van het totale overeengekomen bedrag.

Artikel 19 Retentierecht

1. Opdrachtnemer is bevoegd de aflevering van de gekochte en/of bestelde Producten en onderdelen alsmede de teruggave van de auto's en andere zaken van Opdrachtgever die ter onderhoud of reparatie onder het beheer van Opdrachtnemer vallen, op te schorten indien en zolang:
 - a. Opdrachtgever de aankoopkosten van Producten en/of onderdelen en/of Diensten niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - b. Opdrachtgever de kosten van eerdere door Opdrachtnemer geleverde Producten en/of onderdelen en/of Diensten niet of niet in zijn geheel voldoet;
 - c. Opdrachtgever andere vorderingen die voortvloeien uit de contractuele relatie met Opdrachtnemer niet of niet in zijn geheel voldoet.
2. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade -van welke aard dan ook -die voortvloeit uit het door haar uitgeoefende retentierecht.

Artikel 20 Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen, voor zover zij zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de Overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.

2. Opdrachtnemer is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgevers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Opdrachtnemer is niet gerechtigd de informatie die hem door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Opdrachtnemer voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Opdrachtnemer openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Producten van Opdrachtnemer, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekt en Opdrachtnemer verzamelt, zal Opdrachtnemer zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Opdrachtnemer mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Opdrachtnemer kan Opdrachtnemer informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Opdrachtnemer verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van € 5.000,- per overtreding onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 21 Intellectuele eigendom

1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de geleverde Producten, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Producten van Opdrachtnemer. De tussen Partijen gesloten Overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Opdrachtnemer in licentie gebruikt mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Opdrachtnemer tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer van € 5.000,- per overtreding onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 22 Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes, prijsopgaven tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag of andere van toepassing zijnde internationale wet- en regelgeving, is hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Eventuele geschillen tussen Partijen worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Opdrachtnemer is gevestigd, zijnde Roermond, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Bij Consumenten is de rechter in de woonplaats van de Consument eveneens bevoegd tot beslechting van het geschil.